

Компонент ОПОП 43.03.02 Туризм, направленность (профиль)
Организация услуг в индустрии туризма
наименование ОПОП

Б2.О.02(У)
шифр практики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**Вид и тип
практики**

Учебная практика, исследовательская практика

Разработчик(и)

Желнина З. Ю.

Должность – зав.кафедрой

Ученая степень – к.филос.н.

Звание - доцент

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры сервиса и туризма

Протокол № 6 от 16.03.2026

Заведующий кафедрой



З. Ю. Желнина

Мурманск
2026

Пояснительная записка

1. Общие сведения

Вид практики – учебная.

Тип практики – исследовательская практика.

Способ проведения – стационарная, выездная.

Форма проведения – непрерывная.

Цель практики

- освоение трудовых функций, навыков исследовательской деятельности в соответствии с требованиями профессиональных стандартов и уровнями квалификации;

Задачи практики:

- освоение методов исследования и оценки туристского потенциала региона;
- исследование на основе самостоятельно разработанной программы;
- актуализация навыков применения ресурсов информационных технологий для исследования и проектирования в профессиональной туристской деятельности;
- формирование опыта презентации и защиты результатов научных исследований.

2. Результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по практике
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	ИД-1УК-1 Выполняет поиск необходимой информации, ее критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи ИД-2УК-1 Использует системный подход для решения поставленных задач, предлагает способы их решения	Знать Принципы разработки и оценки продуктивности исследования с учетом поставленного задания Уметь Применять ИКТ в рамках выполняемой проектной работы Владеть Библиографической культурой, навыками продуктивной работы с разнообразными источниками информации Знать Принципы аргументации и оценки информации для формирования актуального контента исследования Уметь Формулировать и обосновывать актуальность, объект, предмет, программу исследования Владеть Методами научного исследования, способами интерпретации информации различного типа
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию	ИД-1УК-6 Использует инструменты и методы управления собственным временем при	Знать Информационные ресурсы и площадки открытых

саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	выполнении конкретных задач ИД-2УК-6 Планирует траекторию своего саморазвития, профессионального роста, выявляя личные ресурсы, возможности и ограничения для ее реализации	образовательных курсов для профессионального развития Уметь Использовать ресурсы командной работы для научных исследований Владеть Навыками оценки динамики своих профессиональных и социальных компетенций
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ИД-1ОКП-1 Проявляет готовность к освоению и применению современной техники и программного обеспечения ИД-2ОКП-1 Соотносит практические задачи и технико-технологические возможности современной туристической индустрии ИД-3ОКП-1 Применяет технические средства и программное обеспечение для проектной деятельности, в том числе для разработки новых решений в профессиональной сфере	Знать Информационные ресурсы, обеспечивающие практическую деятельность в туристской индустрии Уметь Оценивать ИТ-ресурсы в структуре туристского потенциала дестинации Владеть Навыками эффективного поиска информации по заданной теме Знать Динамику запросов по базовым турпродуктам в туристско-экскурсионной работе по региону Знать Динамику запросов по базовым турпродуктам в туристско-экскурсионной работе по региону Уметь Использовать ИТ для выполнения поставленных практических задач Владеть Навыками обработки информации текстовых и табличных редакторах
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ИД-1ОКП-4 Применяет актуальные методы исследования туристского рынка ИД-2ОКП-4 Обладает знаниями о технологиях исследования туристского рынка ИД-3ОКП-4 Демонстрирует знания о свойствах туристского продукта и запросах целевых групп для продвижения туристского продукта	Знать: Типы задач туристско-рекреационной деятельности, лежащих в основе проектирования туристско-экскурсионных услуг Уметь Анализировать и систематизировать информацию о конкретных туристских продуктах, делать продуктивные выводы об их потребительских свойствах Владеть Навыками проектирования базовых туристско-экскурсионных услуг Знать: Актуальные источники информации о туристских

		ресурсах и технологиях Уметь Формулировать цель, задачи тематического исследования дестинации Владеть Навыками интерпретации официальной аналитики Знать: Потребности целевых аудиторий для проектирования туристско-экскурсионных маршрутов Уметь Выбирать объекты показа и выстраивать логику маршрута Владеть Методами обоснования преимуществ маршрутов туристских дестинаций
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИД-1ОКП-8 Способен применять ресурсы цифровой среды для выполнения исследовательских и проектных задач ИД-2ОКП-8 Умеет организовывать профессиональную деятельность с учетом принципов и технологий цифровой безопасности ИД-3ОКП-8 Владеет навыками применения открытого программного обеспечения для выполнения конкретных задач профессионального характера	Знать: прикладные разработки (продукты) отечественных и зарубежных ИТ-компаний для организации обслуживания и оптимизации работы офиса. Уметь: разрабатывать проекты медиапродуктов в соответствии с требованиями потребителей, партнеров в деловых коммуникациях. Владеть: навыками разработки услуги с использованием ресурсов информационных технологий.

3. Содержание практики

№ п/п	Этапы практики	Содержание этапа практики. Виды работ на практике
1	2	3
1	Организационный	Установочная конференция, консультации с руководителем практики Знакомство с целями практики, с объектами посещения, методами исследований. Инструктаж по технике безопасности.
2	Основной	Самостоятельная работа, консультации с научным руководителем. – исследование ресурсов, маршрутной сети, коммерческих предложений в туристской индустрии дестинации; – сбор и анализ первичных и аналитических данных о туристском потенциале дестинации; – интерпретация данных, построение исследовательской модели.
3	Заключительный	Подготовка отчета по практике. Подготовка письменного отчета, презентация и защита результатов работы на итоговой конференции (круглом столе)

4. Формы отчетности по практике

По окончании практики обучающиеся должны предоставить групповому руководителю всю необходимую отчетную документацию, которая оформляется в папку, в соответствии с указанным перечнем:

1. Титульный лист
2. Индивидуальное задание
3. Рабочий график (план) практики
4. Дневник практики
5. Характеристика от профильной организации на обучающегося
6. Отчет обучающегося
7. Выполненные и надлежащим образом оформленные материалы, указанные в индивидуальном задании (в отдельных файлах).
8. Выполненные научно-исследовательские задания.

5. Перечень учебно-методического обеспечения практики

Форма отчета по практике, включающего индивидуальное задание и рабочий график (план) проведения практики, представлена в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

6. Фонд оценочных средств по практике

Является компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, представлен на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным». ФОС включает в себя:

- перечень компетенций и индикаторов их достижения, формируемые при прохождении практики;
- перечень оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации;
- критерии оценки.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 262 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06902-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455218>
2. Восколович, Н. А. Маркетинг туристских услуг : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08265-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450596>
3. Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебное пособие для вузов / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07374-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452660>

Дополнительная литература

4. Мотышина, М. С. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. —

282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10440-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456053>

5. Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/459077>

8. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>
2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». <http://www.informio.ru/>

9. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- 1) *Офисный пакет Microsoft Office 2007*
- 2) *Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader*
- 3) *Kaspersky Anti-Virus*

10. Обеспечение прохождения практики для лиц с инвалидностью и ОВЗ

Для лиц с ОВЗ и инвалидностью форма проведения практики устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (по их заявлению). По решению образовательной организации для маломобильных категорий обучающихся некоторые виды/типы практики могут осуществляться дистанционно. При определении мест прохождения учебной и производственной практики обучающимся учитываются рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, где прописаны рекомендуемые условия и виды труда.

11. Материально-техническое обеспечение практики

Материально-техническая база МАУ для проведения практики соответствует действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам, а также требованиям техники безопасности, представлена в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

12. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности в соответствии с учебным планом

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости по формам обучения	
	Очная	
	Семестр	Всего часов
	3	
Самостоятельная работа	108	108
Всего часов по практике / из них в форме практической подготовки	108	108
	108	108
Форма промежуточной аттестации		
Зачет с оценкой	1	1